



Internet haut débit :  
quelles solutions pour renforcer  
la compétitivité de votre  
entreprise ?



**ICOW**  
internet as a service



# Edito

Avoir une connexion internet fiable et performante n'est plus une option pour les entreprises mais un impératif. Si cette dernière est lente, les tâches quotidiennes le deviennent elles aussi et l'impact s'en ressent directement sur le coeur du business. Les conséquences sont lourdes : perte de productivité des collaborateurs, dégradation de l'expérience client, ralentissement de l'activité de l'entreprise de manière générale, pertes pures et simples d'argent...

Pour éviter d'en arriver là, il existe une solution imparable : le recours à l'**internet très haut débit**. Ce dernier s'impose aujourd'hui comme un facteur clé dans la compétitivité des entreprises, encore plus à l'ère du tout numérique. Pourquoi ? Dans quelles mesures ? Quelles sont les différentes options qui s'offrent à vous ? Et comment les entreprises peuvent-elles en tirer partie ? Nous faisons le point sur l'ensemble des questions que vous vous posez sur la connectivité des entreprises dans cet ebook.

Bonne lecture !

## Sommaire

- I Pourquoi l'internet très haut débit va booster votre business
- II Internet très haut débit pour les entreprises : quelles sont les différentes solutions ?





## I. Pourquoi l'internet très haut débit va booster votre business

### Internet très haut débit et collaborateurs : vers plus de productivité !

Au cours d'une journée de travail, un professionnel effectue de nombreuses actions nécessitant une connexion internet effective :

Il consulte des sites internet pour faire de la veille, s'informer, nourrir sa réflexion...

Il consomme des contenus multimédia en ligne, notamment des vidéos, qui nécessitent un certain débit pour pouvoir être chargées

Il procède à des échanges de mails avec ses clients, ses prestataires, sa hiérarchie, ses collègues...

Il télécharge et transfère des fichiers nécessaires à la réalisation de ses tâches

Mais outre ces besoins basiques, de nouvelles pratiques numériques ont émergé ces dernières années, devenant peu à peu indissociables du quotidien des collaborateurs. Leur ambition est d'augmenter la productivité des équipes grâce à l'optimisation des flux de travail. Parmi elles, nous pouvons citer :

- L'augmentation de l'usage des outils de communication digitaux : réseaux sociaux internes, plateformes de messageries instantanées, chatbots...
- La multiplication des devices répondant aux besoins de mobilité et de flexibilité des travailleurs : laptops, téléphones mobiles, tablettes...
- L'émergence du Cloud Computing ou "informatique dans les nuages", qui facilite la gestion de la data, son transfert et son stockage.
- L'introduction massive des logiciels SaaS (Software-As-A-Service) dans l'ensemble des services de l'entreprise (comptabilité, service client, marketing, vente...)

Ces pratiques nécessitent un débit toujours plus important, face auquel les dirigeants d'entreprise doivent faire face pour répondre aux besoins de leurs collaborateurs. Des besoins qui impliquent à l'évidence la mise en place d'une **Digital Workplace** performante, dotée d'une connectivité optimale et favorisant l'efficacité des équipes, qui gagnent ainsi en productivité :

Vos collaborateurs peuvent **se concentrer sur leurs tâches métier**, et non sur la résolution de problèmes techniques liés à une connexion web instable

Ils peuvent dire **adieu aux ruptures de services** et éviter un agacement inutile qui viendrait les perturber dans leur journée de travail

**Synchronisation, instantanéité et rapidité** deviennent les maîtres mots de leur quotidien ; les tâches s'effectuent de manière rapide, fluide et confortable

La performance de la connexion s'adapte à leurs **comportements de plus en plus flexibles** (travail à distance, visioconférence...)



L'introduction d'une solution d'internet très haut débit en entreprise est idéale pour embrasser sereinement la tendance du **BYOD (Bring Your Own Device)**. Elle permet en effet de pallier les éventuelles défaillances d'un réseau saturé par la multiplication des devices et des connexions simultanées de plusieurs collaborateurs, depuis différents lieux.

## Quand très haut débit rime avec amélioration de l'expérience client

Dans certains cas de figure, les défaillances de débit internet peuvent aller jusqu'à impacter l'expérience client. La conséquence : une dégradation considérable de l'image de marque de l'entreprise concernée. Malheureusement, le bouche à oreille aidant, un client mécontent peut faire de nombreux dégâts autour de lui et faire perdre une partie de la clientèle cible.

**“Les consommateurs parlent deux fois plus à leurs pairs d'une expérience négative que d'une expérience positive.”**

(Source : White House Office for Consumer Affairs)

### Comment l'Hôtel des Artistes a rencontré les besoins de sa clientèle grâce à l'iCOW BOX

Le tourisme est un secteur où les défaillances de connexion web peuvent faire des ravages. Dans un monde ultra-connecté, le très haut débit y est essentiel pour que les professionnels puissent assurer leurs missions sereinement (gestion des réservations, etc.) mais également pour leurs clients.

Situé au coeur de Lyon, l'Hôtel des artistes, un bel établissement 3 étoiles, accueille une clientèle essentiellement étrangère et particulièrement exigeante quant à la connexion WIFI. Face aux limites des différentes lignes ADSL ajoutées au fil du temps pour rencontrer la demande croissante de la clientèle, notamment lors des pics de connexion, en soirée, l'établissement a fait appel aux services d'iCOW SYSTEMS, en complément de ses lignes ADSL. Le résultat est sans équivoque :

“Depuis l'installation de l'iCOW Box nos clients peuvent utiliser internet en toute sérénité. Nous avons également constaté une nette amélioration des commentaires clients sur la qualité de notre connexion internet sur les réseaux sociaux et autres sites de réservation en ligne.”

Edouard LAMELOISE, Gérant

Garant de la productivité des équipes comme de la satisfaction des clients, le très haut débit répond aux nouvelles exigences des entreprises modernes. En cela, il est indispensable pour assurer la rentabilité du business. Reste à opter pour la solution la plus adaptée à ses besoins ; il existe en effet différentes offres permettant d'accéder au très haut débit pour les professionnels. Nous faisons le point dans la deuxième partie de cet ebook !

## II. Internet très haut débit pour les entreprises : quelles sont les différentes solutions ?

Zoom sur les solutions d'accès au (très) haut débit

### 1. Les offres xDSL (ADSL, ADSL 2+, VDSL...)

#### Ce qu'il faut savoir

Les offres xDSL sont sans doute les plus répandues en termes de connexion haut débit, notamment l'ADSL. Le principe ? S'appuyer sur le réseau téléphonique pour vous permettre d'accéder à internet. Il vous suffit donc d'avoir une ligne téléphonique pour mettre en route cette technologie auprès de votre opérateur.

#### Les avantages

Le débit est important et l'on peut théoriquement atteindre une vitesse pouvant aller jusqu'à 20 Mbits par seconde (voire plus, avec le VDSL).

#### Les limites

La qualité de la connexion est fortement liée à la distance qui vous sépare du central téléphonique, au nombre de personnes connectées ainsi qu'à votre situation géographique ; certaines zones retirées ont en effet des difficultés à avoir une connexion stable. Par ailleurs, les débits sont souvent asymétriques (différence plus ou moins importante entre le débit descendant et le débit montant).

### 2. La fibre optique

#### Ce qu'il faut savoir

Ce fil extrêmement fin en plastique ou en verre est un conducteur permettant de faire transiter des données à la vitesse de la lumière. Le partage de fichiers lourds, notamment multimédias, se fait en quelques secondes.

#### Les avantages

Cette technologie révolutionnaire a fait basculer l'Internet haut débit vers l'Internet très haut débit. Les données transitent beaucoup plus rapidement qu'avec une solution xDSL, et peuvent atteindre jusqu'à 100 Mbits, voire plus, en débit symétrique (débits descendants et montants identiques).

#### Les limites

A ce jour, toutes les communes ne sont pas éligibles à la fibre, que l'on retrouve essentiellement dans les grandes villes. Cette solution présente par ailleurs des coûts plus élevés que les xDSL et nécessite une intervention parfois lourde (travaux de raccordement). Cela peut être un frein pour les entreprises ayant besoin d'une solution dont la mise en place est rapide.



## 3. Le satellite

### **Ce qu'il faut savoir**

Idéal pour les zones non éligibles à la fibre et où l'ADSL est faible ou inexistant (les fameuses zones blanches et grises), l'internet par satellite est une alternative intéressante. Il fonctionne grâce à un modem à l'intérieur de l'entreprise connecté à une parabole satellite, à l'extérieur.

### **Les avantages**

Cette solution n'offre aucune restriction en termes d'éligibilité puisque l'ensemble du territoire peut en bénéficier !

### **Les limites**

Les débits sont un peu moins importants que pour les xDSL et l'installation est complexe. Côté tarifs, la mise en place de cette solution est généralement plus chère comparée aux autres offres du marché et le coût de la connexion peut vite grimper si votre entreprise fait transiter un volume important de données. Autres inconvénients : le volume de datas est limité et la latence (délai de transmission) est importante. Enfin, le débit est sensible aux intempéries et très variable pour les connexions mutualisées.



## 4. Le WIMAX

### Ce qu'il faut savoir

Le WIMAX fait transiter les données haut débit par voie hertzienne. Cette solution offre une vitesse de débit pouvant théoriquement aller jusqu'à 20 Mbits/seconde sur un rayon d'une dizaine de km.

### Les avantages

A l'instar du satellite, c'est une solution idéale pour répondre aux besoins de connectivité des zones délaissées par la fibre et les xDSL.

### Les limites

La mise en place peut s'avérer longue et complexe, notamment en raison de la nécessité d'obtenir un agrément de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP). La portée du signal est limitée et le débit disponible peut fortement fluctuer en fonction du nombre d'utilisateurs connectés.



## 5. La 3/4G

### Ce qu'il faut savoir

La 3/4G marque l'avènement du très haut débit mobile.

### Les avantages

Avec le satellite, la 3/4G est la solution qui offre la couverture réseau la plus importante (et qui ne cesse de s'accroître au vu de l'investissement des opérateurs sur le sujet). Facile à mettre en place, extrêmement fluide et flexible, cette solution offre des débits symétriques très performants (4G+). Elle s'adapte parfaitement aux nouveaux usages mobiles et offre une rapidité et une qualité de service étonnantes. Téléchargement de fichiers lourds, visionnage de contenus multimédias en HD ou encore accès pratique au Cloud : cette solution s'intègre parfaitement aux usages des professionnels connectés.

### Les limites

Les solutions 3/4G souffrent d'une image grand public qui leur confère, à tort, une étiquette de technologie non compatible avec un usage internet professionnel. Par ailleurs, le volume de datas est limité.





## 3 critères à prendre en compte dans le choix de sa solution très haut débit

Avant toute chose, notons que le choix d'une solution dépend des besoins de l'entreprise en termes de connectivité. Ce faisant, les évolutions des usages professionnels sont tels que tout porte à croire que le très haut débit ne cessera de se développer dans les années à venir, tout simplement pour répondre aux enjeux de rentabilité. Pour faire votre choix, posez-vous les bonnes questions !

### 1. La mise en place de la solution prend-elle du temps ?

Il arrive que votre situation nécessite la mise en oeuvre immédiate d'une solution haut débit (ex : ouverture imminente d'un nouveau site de votre entreprise). Votre fournisseur doit être en mesure de répondre à vos besoins en termes de réactivité et de rapidité d'installation, pour vous éviter de figer momentanément votre activité.

### 2. La solution offre-t-elle un débit suffisant pour mon business ?

Certaines entreprises consomment énormément de débit et leurs besoins s'avèrent illimités. Nous évoquons l'hôtellerie plus tôt ; c'est également le cas des sociétés qui font travailler des développeurs web ou vidéastes, par exemple, qui traitent des données et des logiciels particulièrement voraces en connexion web ! Dans ce cas de figure, une connexion très haut débit est indispensable, l'idéal étant d'avoir des débits symétriques.

### 3. QUID de la continuité de service ?

Dans un cadre professionnel, une coupure de connexion internet équivaut à une perte d'argent. C'est la raison pour laquelle votre solution doit pouvoir offrir une continuité de service optimale. Opter pour une box 4G "backup" en complément d'une ligne fibre ou DSL s'avère intéressant pour assurer vos sites. D'ailleurs, pour répondre à cet enjeu de connectivité, les box iCOW s'appuient sur une architecture multi-opérateurs unique afin de pallier les indisponibilités de service préjudiciables. Cette singularité vous permet de concilier la technologie 4G avec vos usages professionnels. En savoir plus : [www.icow-systems.com](http://www.icow-systems.com)

**Alors, prêt pour la révolution du très haut débit dans votre entreprise ?**

## Qui sommes-nous ?

iCOW Systems est un fournisseur d'accès à internet. Notre ambition ? Permettre à l'ensemble des entreprises d'accéder à une connexion web haut débit en adéquation avec leurs besoins. En palliant les insuffisances des opérateurs traditionnels, les iCOW Boxs sont devenues une référence dans l'utilisation de la 3G et 4G pour un usage professionnel.

En savoir plus : [www.icow-systems.com](http://www.icow-systems.com)