



L'arrivée des box 4G dans la gestion  
des réseaux télécom : quelles  
opportunités pour les DSI ?



**ICOW**  
internet as a service



# Edito

La transformation digitale des entreprises est un défi humain, stratégique et technologique, au sein duquel les **Directions des Systèmes d'Information** jouent un rôle clé. Pour garantir la performance du parc informatique, elles doivent en effet embrasser de nouveaux enjeux, à mesure que l'entreprise se numérise : externalisation des ressources, stockage dans le Cloud, multiplication des outils collaboratifs...

De ces enjeux découlent de nombreuses questions : comment faire évoluer mon infrastructure informatique pour l'adapter aux nouveaux besoins de mes collaborateurs ? Mes sites sont-ils à jour et correctement équipés ? Ma connexion internet est-elle suffisamment performante pour supporter tous les nouveaux usages ?

En révolutionnant la connexion internet des entreprises, les **box 4G** s'imposent comme une opportunité à saisir pour les DSI d'aujourd'hui - et de demain - en leur offrant une connectivité optimale, à des coûts compétitifs et sans contraintes. Nous abordons ce sujet en détails dans cet ebook pratique qui vous donnera les clés pour aborder sereinement la digitalisation de votre fonction.

Bonne lecture !

## Sommaire

I Les avantages des box 4G pour les entreprises

II 3 bonnes raisons d'opter pour une iCOW box



## I. Les avantages des box 4G pour les professionnels

### Une réponse pertinente aux nouveaux enjeux des entreprises connectées

Virtualisation du travail, explosion du Cloud Computing, multiplication des outils de CRM, des ERP, des réseaux sociaux... En 2017, la transition numérique affecte l'ensemble des services de l'entreprise. Au coeur de ces problématiques se situe celle de l'internet très haut-débit, qui détermine ou non la compétitivité des entreprises. Difficile, en effet, d'affronter les nouveaux enjeux que soulève la digitalisation du travail sans une connexion internet optimale.

Pour autant, aujourd'hui encore, certaines entreprises ne bénéficient pas d'un débit adapté à leurs besoins. Parce qu'elles sont mal raccordées, qu'elles se situent dans une zone géographique non éligible à la fibre, ou tout simplement, parce que le débit internet des lignes DSL que leur fournit leur opérateur n'est pas suffisamment important pour leur business (zones blanches et grises).

73%

Des entreprises considèrent que les fournisseurs de services peuvent accroître leur capacité de réseau

En complément ou en remplacement des fournisseurs traditionnels d'accès au très haut débit, les box 4G apportent une réponse pertinente aux nouveaux défis des entreprises, en offrant une couverture réseau des plus importantes à des tarifs raisonnables. La dernière évolution de la 4G, la 4G+, offre d'ailleurs des débits symétriques très performants, souvent supérieurs à ce que l'on peut obtenir avec une solution DSL classique.

## Flexibilité, confort et fluidité

Autre avantage non négligeable spécifique aux box 4G : une mise en place extrêmement simple et sans délais, qui détonne par rapport à l'installation complexe que demandent des solutions comme la fibre. Nul besoin de travaux de raccordement : il suffit de brancher sa box 4G pour connecter des dizaines d'utilisateurs instantanément. On a donc là une solution qui allie simplicité et rapidité pour offrir aux professionnels une connexion optimale dans des délais très raisonnables.

“Pour soutenir notre croissance nous ouvrons régulièrement de nouvelles agences en France. Nous avons une problématique liée au fait que les opérateurs télécoms nous imposent un délai de 2 mois minimum pour raccorder un nouveau bâtiment à la fibre une fois que celui-ci est prêt à être emménagé. (...) Avec l'iCOW Tempo nous pouvons maintenant offrir à nos salariés une connexion internet haut débit fiable et sécurisée le jour même de leur entrée dans les locaux !”

Philippe Laheurte, DSI chez LVL Médical

In fine, les box 4G assurent confort, efficacité et fluidité à des entreprises hyper connectées. Concrètement, cela signifie qu'avec la performance de la connexion délivrée, les collaborateurs peuvent tirer le meilleur parti des outils web mis à leur disposition, échanger des fichiers volumineux rapidement, communiquer de manière efficace avec leurs collègues, clients et prestataires ou encore visionner des contenus multimédias en haute définition sans craindre des délais de chargement longs et un affichage défectueux.

En se positionnant comme une alternative efficace pour les entreprises souffrant d'un débit faible, les box 4G participent à mettre un terme à la fracture numérique. La société CERTIS, distributeur de produits et de composants pour l'industrie du traitement de l'eau, est passée par là. Avec un siège et un entrepôt principal basés dans une zone d'activité non raccordée, elle souffrait d'un débit très faible devenu incompatible avec ses besoins. Pour enfin pouvoir bénéficier d'une connexion internet haut débit, le recours à une box 4G s'est imposé :

“Le gain significatif en terme de débit internet apporté par iCOW nous [a permis] de pouvoir exploiter pleinement nos applications web utilisées dans la gestion opérationnelle de l'entreprise. Par ailleurs terminés les temps d'attente devant les ordinateurs à patienter pour que s'ouvre enfin une page internet !”

M. Tillier, Directeur

Malgré des avantages certains, la 4G se heurte aux réticences de nombreuses directions informatiques, qui n'osent déployer ce type de technologie en raison de leurs supposées limites techniques. Pourtant, il existe aujourd'hui des solutions qui mettent un point d'honneur à concilier la 4G avec les usages en entreprise. Les équipes d'iCOW SYSTEMS ont ainsi développé une offre de box aux performances techniques élevées, conçues pour s'intégrer à l'infrastructure de toutes les entreprises. Parce que chacune a le droit et mérite une connexion internet fiable !

## II. 3 bonnes raisons d'opter pour une iCOW box

### 1. Des performances et une fiabilité proches de celles de la fibre

Pour pallier les insuffisances des offres traditionnelles d'accès au très haut débit, les box iCOW s'appuient sur une **architecture multiopérateurs**. Concrètement, cela signifie qu'avec cette solution, vous pouvez vous connecter simultanément aux réseaux 4G de deux opérateurs mobiles, sélectionnés par les équipes d'iCOW parmi les plus performants.

Ce système vous fait bénéficier d'un **backup en temps réel** : en cas de défaillance de l'un des réseaux, vous êtes automatiquement raccordé à celui de l'autre opérateur. Fini les interruptions intempestives en pleine conf call ou lors du chargement d'une page web : votre connexion internet est supervisée et vos collaborateurs sont assurés de bénéficier d'une **continuité de service** optimale.



+99,98%

C'est le taux de disponibilité annuel du réseau fourni par l'iCOW box, grâce à une architecture multiopérateurs unique.

Première solution professionnelle qui intègre la technologie LTE Advanced (4G+), l'iCOW box offre par ailleurs des débits pouvant aller jusqu'à **200 Mbits / secondes**, et ce, quelle que soit la zone géographique sur laquelle se trouve le site de votre entreprise.

### 2. Une intégration dans des architectures techniques évoluées

Pour répondre aux enjeux des DSI, les équipes d'iCOW SYSTEMS ont développé des fonctionnalités exclusives. Nous vous fournissons jusqu'à **8 IP fixes publiques**, vous permettant de communiquer simplement avec les équipements de votre entreprise connectés à la box.

En outre, parce que chaque entreprise a une infrastructure technique qui lui est propre, utiliser une box iCOW n'implique **aucune restriction en termes de VPN** : vous pouvez faire transiter tous les protocoles, dont le **protocole IPSEC** au sein de la solution.

De la même façon, la solution iCOW vous permet de mettre en place des **interconnexions privées et sécurisées**, notamment dans le cas où votre entreprise s'étend sur plusieurs sites. L'intégration dans un **MPLS** existant se fait de manière aisée.



### 3. Une qualité de service premium

Les équipes d'iCOW mettent enfin un point d'honneur à répondre aux besoins des entreprises en termes de services. Opter pour une solution iCOW, c'est avoir accès directement à une **hotline de niveau 3** et en cas de dysfonctionnement de votre box, un technicien prend la main sur votre solution à distance.

- **Moins de 48 h** : raccordement de vos sites à l'iCOW box
- **Moins de 24 h** : remplacement du matériel défectueux
- **Moins de 2 h** : intervention à distance d'un technicien en cas de problème

Les équipes d'iCOW mettent enfin un point d'honneur à répondre aux besoins des entreprises en termes de services. Opter pour une solution iCOW, c'est avoir accès directement à une hotline de niveau 3 et en cas de dysfonctionnement de votre box, un technicien prend la main sur votre solution à distance.

## Qui sommes-nous ?

iCOW Systems est un fournisseur d'accès à internet. Notre ambition ? Permettre à l'ensemble des entreprises d'accéder à une connexion web haut débit en adéquation avec leurs besoins. En palliant les insuffisances des opérateurs traditionnels, les iCOW Boxes sont devenues une référence dans l'utilisation de la 3G et 4G pour un usage professionnel.

En savoir plus : [www.icow-systems.com](http://www.icow-systems.com)